

Koppeling met het Ziekenhuis Informatie Systeem

ZorgDomein functioneert onafhankelijk van het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS). Een koppeling tussen ZorgDomein en het ZIS heeft een duidelijke meerwaarde. De elektronische verwijsbrief komt direct in het patiëntendossier en aanvraagformulieren worden opgevangen in het diagnostieksysteem. Ook het inplannen van afspraken wordt efficiënter. Zeker wanneer patiënten en verwijzers met het ZorgDomeinnummer ook de afspraak via internet gaan plannen.

Koppeling ZorgDomein en ZIS

Via de koppeling tussen ZorgDomein en het ZIS zijn de volgende functionaliteiten mogelijk:

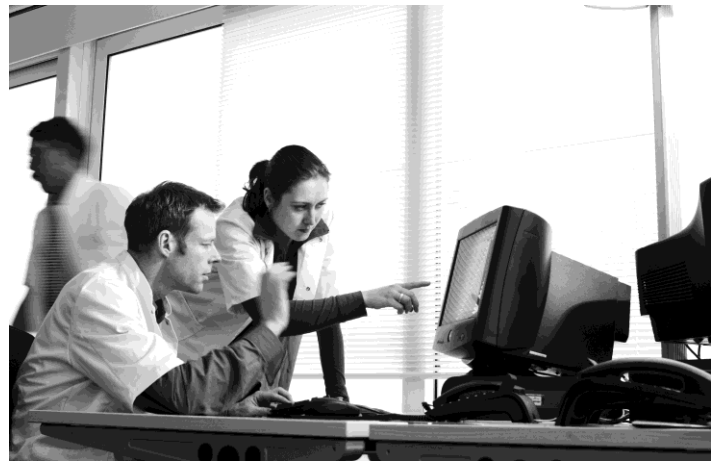
1. Het automatisch plaatsen van de elektronische verwijsbrief in het ZIS
2. Het plaatsen van het afspraakbericht in de agenda van de poliklinieken
3. Online afspraken maken door patiënt en/of huisarts
4. Het elektronisch aanvragen van diagnostiek

Deze functionaliteiten worden in dit leaflet verder besproken.



1. Integratie elektronische verwijsbrieven in het ZIS

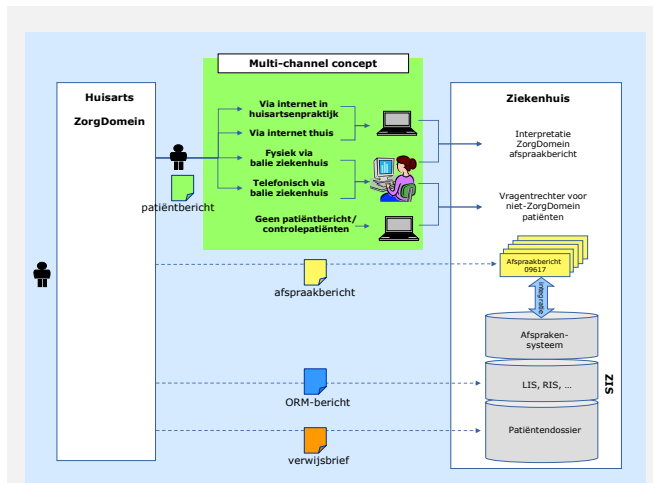
De verwijsbrieven die de huisarts via ZorgDomein elektronisch verzendt aan het ziekenhuis, komen via een beveiligd mailbericht op de juiste poliklinieken binnen. Hier worden de berichten toch weer vaak uitgeprint en in de status gedaan. Wanneer deze brieven direct aan de juiste patiënt in het patiëntendossier van het ZIS gekoppeld worden, is het voordeel dat de specialist de brief gekoppeld aan de patiënt elektronisch kan terugvinden in het ZIS. Wat digitaal is, blijft digitaal en het scheelt onnodige handelingen op de poliklinieken.



2. Plaatsing ZorgDomein-afspraakbericht in het afsprakensysteem polikliniek

ZorgDomein zendt bij een verwijzing een afspraakbericht naar de betreffende poli. Dit gaat nu via een beveiligd mailbericht. Wanneer de patiënt de poli belt, schakelt het polipersoneel over naar het ZIS-afsprakensysteem om een spreekuurplek te zoeken voor de gewenste (combinatie)-afspraak. Wanneer het een nieuwe patiënt betreft, dienen ook de patiëntgegevens te worden ingetypt. Het afspraakbericht van ZorgDomein bevat alle informatie voor de afspraak (de patiënt- en verzekeringsgegevens, maar ook de roostercode). Wanneer dit bericht in een wachtrij geplaatst wordt in het ZIS-afsprakensysteem (in plaats van in een mailbox zoals nu), kan de polimedewerker wanneer de patiënt belt, direct in het planningssysteem de mogelijke spreekuurdata opvragen en de patiënt indien nodig direct inschrijven waarbij alle gegevens

al beschikbaar zijn. Een aanzienlijke winst in hun tijdsbesteding en service naar de patiënt.



Multi-channel concept planning: Met het ZorgDomein nummer vindt de patiënt via het gewenste kanaal (internet, huisartsenpraktijk, internet thuis, fysiek in ziekenhuis, telefonisch naar ziekenhuis) de juiste weg naar en in een instelling.



3. Online afspraken maken door patiënt en/of huisarts

Additioneel aan functionaliteit 2 kunnen ziekenhuizen hun patiënten de mogelijkheid bieden afspraken zelf via internet in te plannen. Op dit moment is hiervoor een aantal systemen beschikbaar. Het koppelen van het elektronisch verwijzen met ZorgDomein aan deze 'online planningssystemen' heeft de volgende voordelen:

- Patiënten die via ZorgDomein verwezen zijn, krijgen een patiëntbericht mee. Hierop zet het ziekenhuis dat er ook via internet gepland kan worden wat de effectiviteit van online plannen verhoogt.
- Het ZD-afsprakennummer wat ZorgDomein aan de verwijzing hangt, geldt als identificatie voor het direct plannen van de juiste afspraak op het juiste spreekuur via internet.
- Ook de huisarts krijgt de mogelijkheid tijdens zijn verwijzing met ZorgDomein met één vinkje een patiënt reeds op de juiste plek te boeken.



4. Het elektronisch aanvragen van diagnostiek

Koppeling met laboratorium/klinische chemie

ZorgDomein biedt op dit moment al de mogelijkheid voor het aanvragen van functie- en beeldvormende diagnostiek. Voor het aanvragen van laboratoriumdiagnostiek komt een aparte 'labmodule' binnen ZorgDomein beschikbaar. Huisartsen kunnen hiermee labaanvragen elektronisch naar het ziekenhuis gaan verzenden. Het is mogelijk om voor de labaanvragen (HL7 V 2.4 ORM bericht) direct een koppeling met het bestaande elektronische ordermanagement binnen het ZIS te realiseren zodat ook externe labaanvragen direct in het Laboratorium Informatie Systeem (LIS) worden afgeleverd.

Koppeling radiologieaanvraag/orderbericht

Op dit moment is het voor de huisarts al mogelijk om via ZorgDomein radiologieonderzoeken aan te vragen. Net zoals bij de labaanvragen is het mogelijk om elektronische radiologie-aanvragen direct met het Radiologie Informatie Systeem (RIS) te koppelen.

Wat is hiervoor nodig?

ZorgDomein heeft reeds koppelingen met de systemen van Chipsoft, McKesson en MyHealthOnline. Een koppeling met Ultragenda en iSoft is najaar 2009 beschikbaar. Ook voor andere systemen is het mogelijk afspraken te maken over het realiseren van de koppeling.

Meer informatie?

Voor meer informatie of een offerte kunt u gaan naar www.zorgdomein.nl of contact opnemen met Pieter Langers (langers@zorgdomein.nl, 020 4715282) of met Rianne Quak (Quak@zorgdomein.nl, 06 29472254).