

## Aanvragen eerstelijnsdiagnostiek via ZorgDomein

Steeds meer huisartsen in Nederland verwijzen hun patiënten elektronisch via ZorgDomein naar een zorginstelling. Het aanvragen van de meeste diagnostiek gebeurt daarentegen nog vaak via papieren aanvraagformulieren, en dat terwijl de huisarts vaker diagnostiek aanvraagt dan verwijst. Via ZorgDomein kunnen zorginstellingen hun gehele aanbod aan eerstelijnsdiagnostiek voor huisartsen ontsluiten. Het digitaliseren van aanvragen geeft een zorginstelling de mogelijkheid om het aantal foutieve of onvolledige aanvragen fors te verminderen en administratieve processen te optimaliseren, met als resultaat tijdswinst en minder fouten. Tegelijkertijd verbetert de dienstverlening richting huisartsen.

### Hoe werkt het aanvragen van diagnostiek via ZorgDomein?

De huisarts kiest vanuit zijn HIS voor ZorgDomein op het moment dat hij/zij wil verwijzen of diagnostiek wil aanvragen. Alle relevante gegevens uit het HIS worden meegenomen naar ZorgDomein. ZorgDomein onderscheidt de volgende categorieën eerstelijnsdiagnostiek:

- Beeldvormend
- Endoscopie
- Functieonderzoek
- Laboratorium (klinische chemie en medische microbiologie)
- Nucleaire geneeskunde
- Pathologie

De huisarts kan in ZorgDomein twee routes bewandelen voor het oproepen van het gewenste aanvraagformulier:

1. De 'lange route' voor wanneer de huisarts het aanbod met toegangstijden in zijn regio wil zien en op basis daarvan een zorginstelling wil kiezen. In ZorgDomein kiest de huisarts dan een onderzoek uit het onderzoeksmenu.
2. De 'snelle route' voor als de huisarts al weet bij welke zorginstelling hij de aanvraag doet en direct in het juiste formulier wil komen. In ZorgDomein kiest de huisarts dan een onderzoek in het 'favorietenmenu'.

**Het opnemen van eerstelijnsdiagnostiek in ZorgDomein**  
ZorgDomein biedt drie modules waarmee zorginstellingen hun eerstelijns diagnostiek aan huisartsen kunnen aanbieden.

1. De ordermodule
2. De verwijsbriefmodule
3. Via (X)HTML

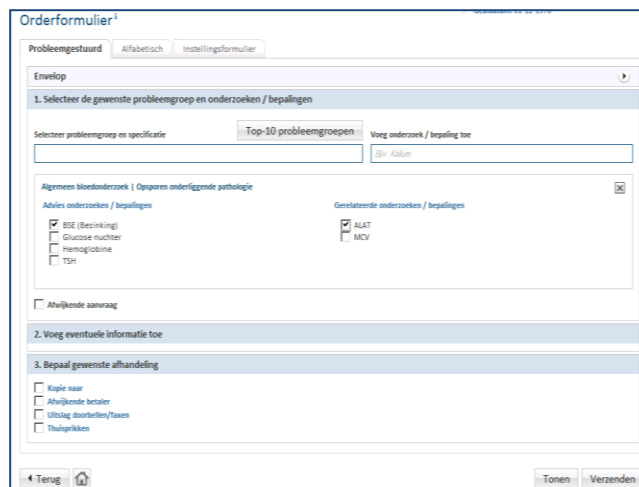
De keuze voor welke module het meest geschikt is, hangt af van het type diagnostiek, de flexibiliteit die gewenst is ten aanzien van de inhoud en de opmaak van het aanvraagformulier en de wijze waarop een instelling de aanvraagberichten intern wil afhandelen.

### Voordelen van digitaal aanvragen via ZorgDomein

- Eén portaal voor de huisarts voor zowel verwijzen als aanvragen diagnostiek
- Reductie fouten en tijdswinst in administratief proces
- Koppeling met het HIS voor basisgegevens
- Huisarts heeft inzicht in toegangstijden van verschillende aanbieders
- Koppeling met planningsysteem mogelijk
- Geen 'verouderde' aanvraagformulieren in omloop
- Aanvraag is compleet: benodigde gegevens kan je afdwingen
- Uitgebreide mogelijkheden voor het geven van aanwijzingen/toelichting aan de huisarts
- Afspraak- of afnameinformatie voor de patiënt via het patiëntbericht
- Inzicht in no-shows (wel een aanvraag, geen patiënt/materiaal)

### De ordermodule

De ordermodule is zeer geschikt voor goed te standaardiseren aanvragen, die via gestructureerde berichten (HL7) direct verwerkt kunnen worden in informatiesystemen, zoals bijv. het LIS.



Via de ordermodule kunnen huisartsen klinische chemie en medische microbiologie aanvragen. De ordermodule is gebaseerd op de landelijke LESA-standaard. Een huisarts krijgt als aanvrager afhankelijk van de probleemstelling (bv. de ICPC-code) een advies voor de juiste bepalingen. Het uitgangspunt van de ordermodule is een uniforme wijze van aanvragen. Dit betekent voor de instellingen dat de aanvraagformulieren binnen de ordermodule maar in zeer beperkt mate aanpasbaar zijn.

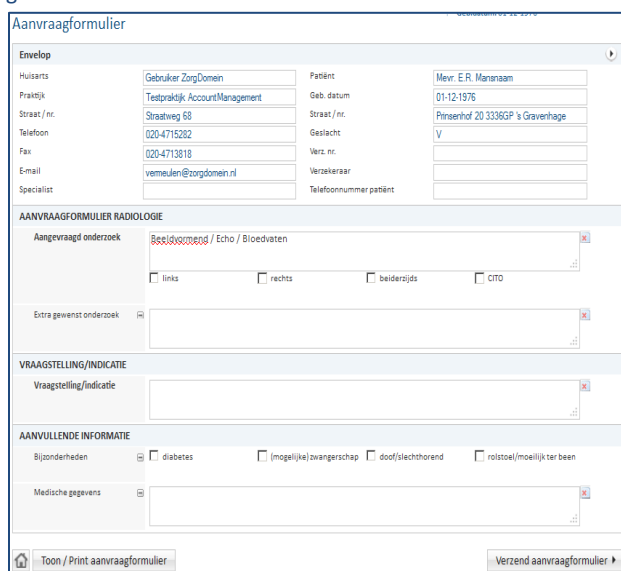
ZorgDomein verzendt de order uit de ordermodule als HL7-bericht aan de instelling. Daarnaast ontvangt de instelling desgewenst het afspraakbericht via XHTML in een mail.

Neem voor de prijsstelling van de invoering en gebruik van de ordermodule contact op met ZorgDomein.

### De verwijsbriefmodule

De verwijsbriefmodule wordt zowel gebruikt voor het maken en verzenden van de verwijsbrief als voor het maken en verzenden van aanvraagformulieren voor diagnostiek. In deze module kunnen gestructureerd kopjes worden opgenomen (bijv. anamnese of lichamelijk onderzoek). Onder deze kopjes kunnen vrije tekstvelden of keuzeopties worden geplaatst. De velden kunnen voorgevuld worden met gegevens uit het HIS. Deze module wordt nu door veel ziekenhuizen gebruikt voor het onderbrengen van aanvraagformulieren zoals voor radiologie, functieonderzoeken en scopiën.

De verzending van de berichten uit de verwijsbriefmodule gebeurt als RTF-bestand in een mail.



### (X)HTML-formulieren

Een derde mogelijkheid is het omzetten van een aanvraagformulier in een (X)HTML bestand. Het voordeel hiervan is dat opmaakelementen van de bestaande formulieren nauwgezet kunnen worden opgenomen in de uitwerking. Het nadeel van deze techniek is dat er maar één type formaat kan worden gekozen om het bestand te verzenden, namelijk (X)HTML. Dit betekent dat het formulier lastig tot niet digitaal te koppelen is aan informatiesystemen in de zorginstelling. Bij een groot volume aan diagnostiek is deze vorm dan ook af te raden.

Tabel 1. ZorgDomeinmodules aanvragen diagnostiek

Module ZorgDomein	Kenmerken	Geschikt voor
Ordermodule	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaar voor Klinische Chemie en Medische Microbiologie</li> <li>Gestandaardiseerd</li> <li>Gestructureerde verwerking (HL7)</li> <li>Beperkte vrijheid in inrichten aanvraagformulieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoog volume aanvragen</li> <li>Laag complexe aanvraagformulieren</li> <li>Koppeling met interne informatiesystemen en planningssysteem</li> </ul>
Verwijsbriefmodule	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het meest gebruikt door instellingen voor diagnostiek</li> <li>Flexibel in inhoud (kopjes, vragen en vrije tekst velden)</li> <li>Semi-gestructureerd verwerking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvragen waar veel informatie uit het HIS voor nodig is</li> <li>Aanvraagformulieren die veel wijzigen</li> <li>Aanvraagformulieren zonder plaatjes</li> </ul>
(X)HTML formulieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zeer flexibel in inhoud en opmaak</li> <li>Geen geautomatiseerde verwerking aanvragen</li> <li>Complexe formulieren maken is prijzig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laag volume aanvragen</li> <li>Aanvraagformulieren met plaatjes</li> </ul>

### Tot slot

ZorgDomein adviseert u graag bij het onderbrengen van uw eerstelijns diagnostiek en de keuzes die daarbij moeten worden gemaakt. Daarnaast ondersteunt ZorgDomein u bij het inrichten van de aanvraagformulieren en de aanvraagberichten.

Voor de huisarts is het aanvragen via ZorgDomein relatief eenvoudig in te passen in zijn werkwijze: ZorgDomein biedt één portaal voor zowel verwijzen als aanvragen van diagnostiek.

### Meer informatie

Wilt u meer informatie neemt u dan contact op met Rianne Quak (06 – 29 47 22 54, quak@zorgdomein.nl).