

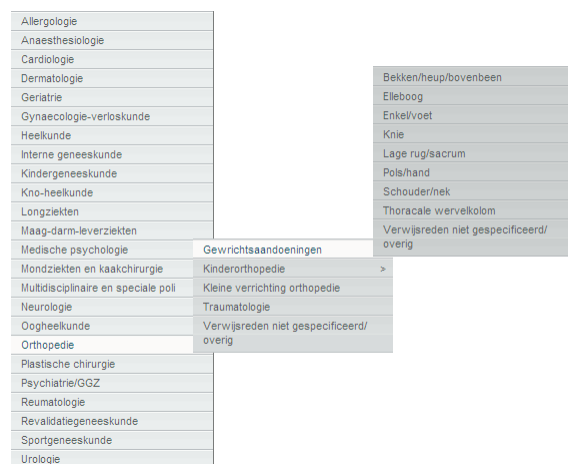
Verwijsredenmenu ZorgDomein

ZorgDomein is een verwijsapplicatie die huisartsen volledig elektronisch ondersteunt bij het verwijzen van patiënten naar vervolgzorg. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een verwijsredenmenu. In dit menu kiest de huisarts de verwijsindicatie voor de patiënt waarvoor hij/zij het mogelijke zorgaanbod wil zien. Dit menu is dus vraaggestuurd en landelijk uniform. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop ZorgDomein verbeteringen kan doorvoeren in het verwijsredenmenu.

Opzet verwijsredenmenu

Het verwijsredenmenu van ZorgDomein bestaat uit verschillende kolommen, namelijk (figuur):

1. keuze voor specialisme
2. keuze voor verwijsreden
3. keuze voor subverwijsreden (optioneel)



Allergologie	
Anaesthesiologie	
Cardiologie	
Dermatologie	
Geriatric	
Gynaecologie-verloskunde	
Heelkunde	
Interne geneeskunde	
Kindergeneeskunde	
Kno-heelkunde	
Longziekten	
Maag-darm-leverziekten	
Medische psychologie	Gewrichtsaandoeningen
Mondziekten en kaakchirurgie	Kinderorthopedie >
Multidisciplinaire en speciale poli	Kleine verrichting orthopedie
Neurologie	Traumatologie
Oogheelkunde	Verwijsreden niet gespecificeerd/overig
Orthopedie	
Plastische chirurgie	
Psychiatrie/GGZ	
Reumatologie	
Revalidatiegeneeskunde	
Sportgeneeskunde	
Urologie	

Figuur: verwijsredenmenu ZorgDomein

De keuze voor de juiste verwijsreden

In het menu kan de huisarts snel en overzichtelijk de juiste verwijsreden selecteren. Dit start met een keuze voor het juiste specialisme. Wanneer de huisarts met zijn muis op een specialisme gaat staan, opent zich vanzelf een nieuwe kolom met de voor dat specialisme geldende verwijsredenen. Deze verwijsredenen omvatten per specialisme het grootste deel van de klachten/diagnosen waarmee een huisarts een patiënt instuurt. Voor sommige verwijsredenen is er een verdere onderverdeling die daarachter vanzelf openklapt. Als laatste verwijsreden van elk specialisme staat steeds 'Verwijsreden niet gespecificeerd/overig', zodat de huisarts een patiënt altijd via ZorgDomein kan verwijzen.

Koppeling aan ICPC

Wanneer de huisarts ICPC-gecodeerd werkt in zijn Huisarts Informatie Systeem (HIS), toont ZorgDomein niet het volledige menu met specialismen, maar alleen de voor de ICPC-code relevante specialismen. Hiermee wordt de keuze vergemakkelijkt. Het menu kan via een button worden uitgeklaapt en volledig worden getoond.

Van vraag naar aanbod

Nadat de huisarts de juiste verwijsreden heeft gekozen, toont ZorgDomein het bijhorende zorgaanbod in haar aanbodscherf. Welke zorginstellingen de huisarts in dit scherm ziet, bepaalt de huisarts zelf via de persoonlijke instellingen. De zorginstelling dient wel deel te nemen aan ZorgDomein.

Omdat huisartsen dus zorgaanbod zoeken op basis van het verwijsredenmenu, is het van groot belang dat zorginstellingen hun aanbod aan de juiste verwijsredenen koppelen. Zorgaanbod mag ook op meerdere plaatsen worden geplaatst. Een speciaal fertiliteitspreekuur kan bijvoorbeeld zowel achter gynaecologie als urologie worden getoond.

Wijzigingen verwijsredenmenu

Het verwijsredenmenu van ZorgDomein is dynamisch: dit betekent dat er verzoeken tot aanpassing kunnen worden gedaan door zorginstellingen en huisartsen. Voor het indienen van wijzigingen heeft ZorgDomein een 'Formulier Wijzigingsverzoek'. Dit is op te vragen bij de servicedesk van ZorgDomein (servicedesk@zorgdomein.nl).

Wanneer een wijzigingsverzoek wordt ingediend voor het verwijsredenmenu, moet goed gekeken worden of de voorgestelde wijziging past in de werkwijze van de huisarts. Het verwijsredenmenu dient *vraaggericht* te blijven, *begrijpelijk* te zijn voor de huisartsen en *overzichtelijk* te blijven. Elke wijziging wordt door ZorgDomein hierop getoetst. Ook worden wijzigingen voorgelegd aan specialisten van het betreffende vakgebied. Uiteindelijk is het Landelijk Gebruikers Forum Huisartsen van ZorgDomein degene die akkoord dient te geven op de wijziging.

Impact

Een wijziging in het verwijsredenmenu heeft grote impact. Een nieuwe verwijsreden betekent dat alle zorginstellingen die relevant zorgaanbod hebben, dit ook aan de verwijsreden moeten koppelen. ZorgDomein zorgt ervoor dat zorginstellingen veranderingen op tijd te weten komen.

Meer informatie

Voor vragen kunt u terecht bij de servicedesk van ZorgDomein of de accountmanager (020-4715282).